



REVISTA PIENSA
ISSN: 2805-8461 (en línea)
investigacion@pi.edu.co
Politécnico Internacional
Colombia

COLOMBIA Y SU CONTROL EMPRESARIAL

Colombia and the business control
Colômbia e seu controle de negócios

Johan Andrés González Villarraga
Politécnico Internacional
Semillero de investigación Andromeda
Contabilidad y finanzas
andresjohan812@gmail.com
Colombia

Martha Isabel Amado Piñeros¹
Politécnico Internacional
Grupo de investigación: Emprendimiento y tecnología
Contabilidad y finanzas
Martha.amado@pi.edu.co
No. ORCID 0000-0002-6029-3357
Colombia

Recepción: 10.04.2022
Aceptación: 12.10.2022

¹ Magister en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana. Contadora Pública de la Universidad Nacional de Colombia.

Resumen

Este artículo presentará una perspectiva sobre el control en las pymes, (pequeña y mediana empresa), en Colombia, para la comprensión y el aprendizaje en la formación humana en las diferentes organizaciones modernas, productivas y de servicios. Examinando desde un fundamento metódico la validez de estos para mejorar la acción que sus miembros llevan a cabo para alcanzar sus metas y fines. Se dará una breve observación al control contable y cómo las diferentes empresas generan propuestas para evitar corrupción o fraude dentro de ellas. Mostraremos aquellos errores que impiden el crecimiento adecuado de las diferentes empresas, se reconocerá aquellos métodos que valgan la pena aplicar, aparte se generaran breves ayudas e ideas que podrían servir para el buen manejo de las pymes. Para esto nos basaremos con informes sobre control en las pymes, artículos de revista y análisis de gestión contable. Todo será con información sobre un tiempo específico (2009-2022). Esto nos ayudara a formar un manual para evitar el fraude y la corrupción en el entorno empresarial. Así las pymes podrán informarse y llevarlo a cabo en sus empresas. Para una mejor gestión y un funcionamiento óptimo y respetable.

Palabras clave:

Control, Pymes, Crecimiento, Enfoque, Problemas.

Abstract

This article presents a perspective on control in SMEs (small and medium-sized enterprises) in Colombia, for their understanding and learning in human training in different modern, productive and service organizations. Examine from a methodical basis the validity of these to improve the action carried out by its members to achieve their objectives and goals. A brief observation will be given to accounting control and how different companies generate proposals to avoid corruption or fraud within them. We will show those errors that prevent the correct growth of the different companies, we will recognize those methods that are worth applying, in addition to generating brief aids and ideas that could be used for the proper management of SMEs. For this we will rely on reports on control in SMEs, magazine articles and accounting management analysis. Everything will be with information about a specific time (2009-2022). This will help us form a manual to prevent fraud and corruption in the business environment. Thus, SMEs will be able to inform themselves and perform in their companies. For better management and optimal and respectable operation.

Keywords:

Control, Pymes, Growth, Focus, problems.

INTRODUCCIÓN

El fraude contable es uno de los enemigos que más convive con las pymes. En Colombia la corrupción es muy común, la falta de valor ético abunda en la mayoría de las personas, por eso las pymes buscan soluciones para evitar estos incidentes, pues ninguna empresa quiere ser ultrajada o robada por personas de poco valor ético, incluso hasta sabotajes de otras empresas. Es por esto por lo que las pymes generan estrategias para evitar todo este tipo de comportamientos o malos rato, y aunque algunos son efectivos, otros no mucho. Por eso que he decidido involucrarme en este tema pues quiero ayudar a las empresas.

Este artículo tiene como objetivo a solucionar o ayudar a las pymes, con uno de sus más grandes problemas a lo largo del tiempo, que ha sido el fraude y la corrupción empresarial. Se busca dar conciencia o soluciones para evitar las consecuencias del poco valor ético de las personas y para esto lograremos explicar de la mejor manera el procedimiento al solucionar tal problema.

El valor agregado que tiene este artículo es la implementación y el aprendizaje de nuestros métodos para la solucionar el fraude y la corrupción empresarial. Y esto lo haremos mediante la fabricación de un manual donde muestre el paso a paso de cómo implementar las actividades para una empresa mejor gestión y aplicación así misma.

Muestra mejores caminos para evitar todo tipo de corrupción, implementado los métodos más adecuados para todo tipo de casos. además, que decisión tomar cuando esto sucede. pues ninguna pyme está a salvo de este tipo de problemáticas y que mejor que darles una buena ayuda con este artículo.

Hallar los problemas de fraude y corrupción más comunes, darles su respectiva solución y compartirlas con las pymes, aparte plasmarlas en un manual que se enfocara en la ayuda y solución de las microempresas.

Este artículo contara con un breve resumen que nos mostrara el camino por donde deseamos llevar esta investigación, seguido por una introducción que mostrara las temáticas que componen a este artículo, seguiremos por el método que mostrara como se realizara la búsqueda de información y como será plasmada., luego dará paso al marco teórico donde se analizaran lo

problemas y las bases claves del artículo, seguiremos con los resultados de nuestro problema principal y por ultimo haremos una discusión y conclusión de las mejores formas en las que podemos resolver los problemas clave.

MÉTODO

El siguiente artículo compone una investigación tipo crítica y analítica. Crítica porque busca cuestionar los diferentes sistemas de control en las pymes, basándose en las diferentes experiencias y resultados. Analítica porque busca descomponer el objeto del estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual.

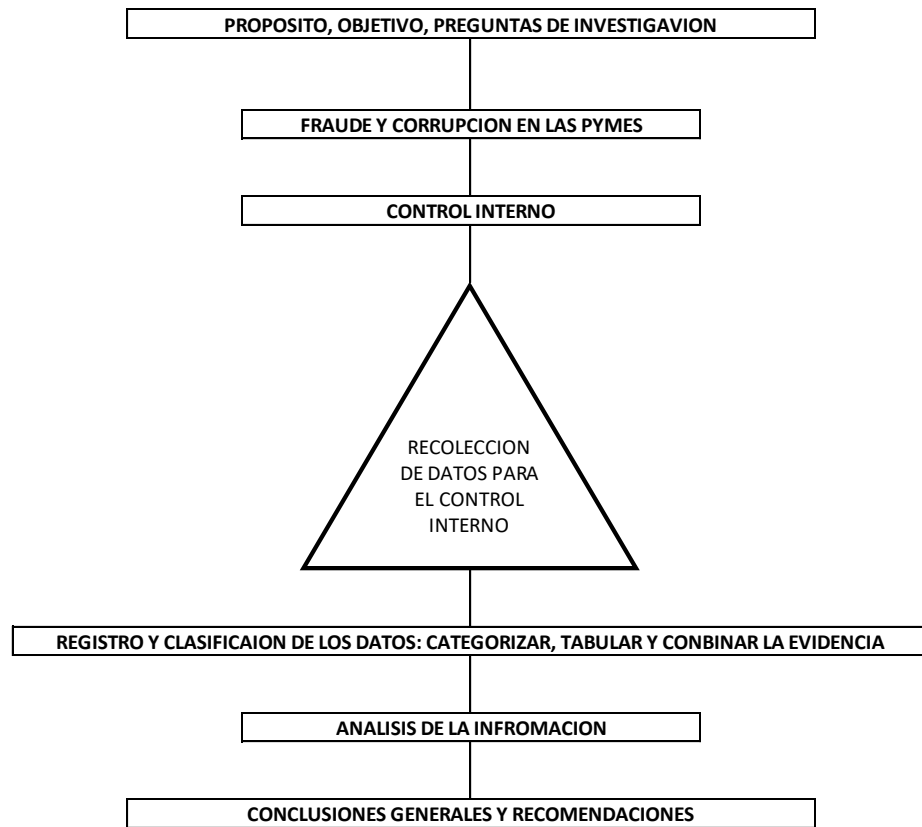
Aparte busca implementar la idea y motivación de tener una empresa más segura, con un alto valor ético. Haciendo todos los procesos debidamente correctos y cumpliendo fuertemente las normas empresariales. así mismo forjar un mejor futuro para nuestras pymes y general un ambiente empresarial más seguro y confiable.

Se analizará problemáticas que de fraude y corrupción que suelen suceder en este ámbito, la idea es poder general ciertas soluciones que ayuden a estos problemas. Se darán óptimos resultados que abrirán campo al valor agregado de este artículo que es su principal objetivo.

Con base a esto logrará la elaboración de un manual para la seguridad de las pymes, con el objetivo de ayudar a resolver los diferentes tipos de problemas que provoca la corrupción y como poder evitar cualquier tipo de fraude. Con la garantía de concientizar a las pymes. más enfocado a las microempresas, aquellas que necesitan más ayudas, ya que apenas están surgiendo en este mundo de emprendimiento.

La metodología de esta investigación aplica a este proceso de solución, el cual abarca componentes que en este artículo no se precisan debido a su nivel de profundidad y alcance, se estructura a partir de un tipo de investigación mixta que se expresa en la Figura 1.

Figura 1. Diseño metodológico.



Fuente: elaboración a partir de Villareal & Landeta (2010).

MARCO TEORICO

¿Qué es el control en las pymes?

El control interno es una herramienta que ofrece ayuda a las pymes que todas sus actividades se cumplan de acuerdo con los planes establecidos. Es de suma importancia ya que si se mantiene de manera constante habrá mejores resultados en la empresa. El objetivo principal del control interno se trata de resguardar recursos de la empresa para evitar pérdidas o faltas que puedan afectar su rentabilidad.

¿Qué tipo de riesgos o fallos debemos evitar en nuestra empresa?

Riesgos estratégicos: Estos riesgos están asociados con las decisiones de negocios fallidas. esto quiere decir que cualquier evento que se interponga en el camino de una organización para alcanzar sus objetivos es catalogado como riesgo estratégico como, por ejemplo:

- El cambio en la demanda y la preferencia por los consumidores: Ocasionados por la falta de innovación de incorporación de nuevas tecnologías.
- Cambios regulatorios legales: Que se hagan inviables los procesos comerciales actuales o el sistema de producción o la comercialización de los productos.
- Presión competitiva: Causadas por el interés de empresas de la misma industria por monopolizar el mercado, en ocasiones utilizando estrategias que pasan la línea de la ética.
- Integraciones o fusiones: especialmente cuando estas son hostiles o la adaptación resulta más complicada de lo esperado.

Riesgos operacionales: Es la consecuencia de sus actividades del día a día ya sea por factores externos o internos, pero mayormente se reduce a pérdidas económicas.

Fuga de información sensible: Es la salida de información no controlada la cual puede generar grandes daños a nuestra empresa.

Riesgos técnicos y diferentes: Cualquier evento interno o externo que amenace los objetivos o la estabilidad financiera de una organización, Como, por ejemplo:

- Fallas en la tasa de interés técnico.
- Errores en el riesgo de longevidad.
- Equivocaciones en la gestión de suministros.

Riesgos financieros: Es aquella actividad que puede generar algún tipo de consecuencia financiera negativa, como, por ejemplo:

- Riesgo de tasa de interés.
- Riesgo del mercado.
- Riesgo de liquides.

“El control en las pymes actualmente toma mayor importancia dentro de las empresas debido al hecho de encontrarse en un campo cada vez más competitivo y exigente. Desde esta perspectiva tanto en el ámbito administrativo como contable es necesario ejercer mayor control dentro de la compañía, para poder lograr los objetivos empresariales” (Alfaro, A. P. 2016).

Desde este punto de vista la existencia de un adecuado control interno es clave dentro de este tipo de organizaciones para lograr favorecer los recursos y fortalecer el desempeño de las empresas.

Tanto en la parte operativa como en la parte administrativa, consiguiendo multiplicar las utilidades, generar mayor confiabilidad sobre el crecimiento futuro y su permanencia en el tiempo, aprovechando las oportunidades externas de nuevas inversiones.

Las políticas del mercado mundial y la globalización de la economía han tenido una fuerte influencia en la evolución precipitada de las organizaciones, de forma que los riesgos y los controles han tenido que modificarse, la existencia de un sistema de control interno es de suma importancia dentro de las Pequeñas y Medianas Empresas. Es primordial para lograr los objetivos trazados y mejorar la productividad en todas sus actividades ya sean internas o externas, es un proceso elaborado por la organización, que es controlado en cada una de sus actividades dando así una mayor seguridad en base a las metas propuestas y planteadas.

“El control interno en las empresas se ha convertido últimamente en uno de los pilares más importantes dentro de las organizaciones, ya que permiten observar con claridad la eficiencia y eficacia de las operaciones, la confiabilidad de los registros y el cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones” (Cleri, C. (2013). Libro de las pymes, El. Ediciones Granica.).

Pues gracias a este es que se evitan riesgos y fraudes, se protegen y cuidan los activos y los intereses de las organizaciones. También se puede evaluar la eficiencia en cuanto a su parte relacionada. En el reconocimiento de la necesidad de contar con

un control interno sumado a la asignación de responsabilidades, para asegurar su éxito.

Sistema de planteamiento de requerimientos de materiales (MRP)

La mejor definición de MPR es la planificación de insumos, componentes y materiales de demanda dependientes para la producción y de artículos finales.

Lo que conlleva a la administración del inventario y programación de pedidos de reabastecimiento. todo esto promueve a un mejor funcionamiento del inventario dándoles más orden y claridad para cumplir en los tiempos estimados y con calidad requerida del cliente.

“El sistema de Planeamiento de requerimientos de Materiales como complemento ideal para la planeación y control de la producción, tiene grandes éxitos en las empresas grandes como una herramienta fundamental para asegurar el abastecimiento del material oportuno, disminuir los costos de almacenamiento y evitar la paralización de la producción por falta de material”. (Flores, C. E. B., & Parra, G. B. C. (2007). El MRP En la gestión de inventarios. Visión gerencial, (1), 5-17.).

Esto se traduce en el contexto actual, que la calidad de los bienes y servicios ofrecidos es un factor fundamental, lo que significa mejorar los procesos que forman parte de la cadena de valor de la empresa, MRP (planificación de los requerimientos del material) proporciona soluciones para lograr este propósito y con una implementación adecuada puede llegar a convertirse en fuente de ventaja competitiva y sostenible en el tiempo.

El control de inventarios es uno de los temas más complejos en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento. Con frecuencia se escucha a los administradores, gerentes y responsables de la gestión logística afirmar que uno de sus principales problemas a los que se deben enfrentar es la administración de los inventarios. Las causas principales para acudir a la necesidad del mantener inventarios en cualquier organización son las variaciones aleatorias de la demanda y de los tiempos de entrega de pedidos. Los inventarios también surgen del desfase que existe entre la demanda de los consumidores y la producción o suministro de dichos productos. Esto nos genera controversia en mirar que modelo estructural seguir para tener un buen desempeño en control de las pymes.

Modelo software para una empresa mejor gestionada

Las empresas remplazan su modelo de gestión tradicional, enfocado al desempeño económico, por uno nuevo el cual une la dimensión social de la empresa con el desempeño económico. La nueva forma de gestión impulsa a la empresa nuevos requerimientos de información en múltiples dimensiones. Por eso, es necesario la utilización de un software para sustituir los sistemas de información manuales con los que contaba, mismos que resultaban ineficiente a la luz del nuevo modelo de gestión. El software fue diseñado para proporcionar información en tiempo real y con diversas opciones de salidas de información.

Es por eso por lo que queremos compartirles cuales son esos modelos software más utilizados actualmente en empresas colombiana.

Figura 2. Tabla de software.

SOFTWARE	TAMAÑO DE EMPRESA	UTILIDAD PRINCIPAL	VENTAJAS	GRATUITO
Quipu	Pymes	Facturación y tesorería	Intuitivo y sencillo	×
Factorial	Todo tipo de empresa	Recursos humanos	Interfaz moderna	×
Notion	Todo tipo de empresa	Gestión de tareas	100% personalizables	×
Hubspot	Todo tipo de empresa	Marketing, ventas y CRM (gestión de relaciones con el cliente)	El más completo	×
Signaturit	Todo tipo de empresa	Firma digital y contratos	Seguridad con objetos sensibles	×

Fuente: elaboración propia.

¿Qué es un manual?

“Es una publicación que incluye los aspectos fundamentales de una materia. Se trata de una guía que ayuda a entender el funcionamiento de algo, o bien que educa a los lectores acerca de un tema de forma ordenada y concisa.”. (caribe / 2016 / p 11).

Esto quiere decir que el manual en la cual está centrada la investigación trata de guiar mayormente a las pymes al manejo óptimo de sus empresas, evitando la corrupción, problemas fiscales, sobornos, movimientos de cuenta no autorizados, etc. aparte de guiarlas por el mejor camino, llenarlas de sabiduría y facilitarles su crecimiento.

También se busca indicar los principios más importantes de las pymes, los cuales son:

- La transparencia
- La simplificación
- La no discriminación
- La cooperación
- La coherencia y previsibilidad.
- La comunicación y consulta.
- La protección
- El cumplimiento
- La normalización

Y con esto queremos demostrar que la finalidad de esta investigación es el conocer la importancia de la aplicación del sistema de control interno en las PYMES, así como sus herramientas y estrategias necesarias para lograr su rentabilidad y por ende sean atractivas a la inversión nacional o extranjera.

De acuerdo con lo presentado anteriormente daremos unos consejos para un óptimo manejo de las pymes:

- **Conciliaciones bancarias diarias:** El 80% de las operaciones de una empresa recaen en los ingresos y egresos. Por eso es importante controlar en forma diaria estos movimientos.
- **Manejo de “cortes diarios de operación”:** Es factible hacer cortes de operación todos los días y dividirlos en 3 tipos: el corte de caja y ventas por cobrar, el corte de inventarios y el corte de cuentas por pagar.
- **Inventarios selectivos o cíclicos:** La gran mayoría de las empresas no llevan a cabo el inventario de las mercancías. Y esto abre puertas a

cualquier tipo de hurto a nuestro inventario por lo mismo recomendamos cada cierto tiempo el controlar nuestro inventario.

- **Cortes de formas:** Se recomienda llevar un portafolio donde muestren los cortes de formas diarios de la empresa sin saltarse el más mínimo movimiento que hubo.
- **Confirmación de saldo de clientes y proveedores:** Asegurarse que los pagos de los clientes fueron aplicados en forma correcta así mismo verificar que el pago de los proveedores se realizó con éxitos.
- **Arqueos de cartera y cuentas por pagar:** Periódicamente es necesario llevar a cabo una revisión documental de: Cuentas por cobrar, pasivo de los proveedores y facturas pendientes. También es conveniente que se concilien saldos de clientes y proveedores de los sistemas administrativos y de contabilidad.
- **Investigación del personal:** Es necesario realizar un estudio socio económico para estar más atentos con nuestro personal.
- **Revisión de deudores diversos:** Evitar doble reembolso del pago de las facturas, revisar frecuentemente las cuentas de los deudores.
- **Revisión de nóminas:** El gasto más importante en una empresa son los sueldos, mantener revisión a profundidad de que cada pago se allá realizado correctamente y con su respectivo permiso de administración.
- **Revisión de pagos de impuestos:** Este concepto implica el manejo de dinero, en ocasiones nos llevamos sorpresas al conocer que el reporte de pago de impuestos. Sugerimos que e elabore un resumen de pago de impuestos por concepto y periodo.

RESULTADOS

Para nadie es un secreto que gran parte de las pymes sufren de algún tipo de corrupción o fraude, es por eso por lo que buscamos ayudar a las empresas, pues existen varios tipos de fraudes muy comunes en el emprendimiento colombiano, los cuales son conocidos como:

- **El jineteo:** Consiste en tomar el dinero de la caja de la empresa para pagar asuntos personales y devolverlos antes de que se den de cuenta los órganos de control y antes de que quede registrado la contabilidad de la empresa.
- **Venta sin factura:** El empleado muchas veces aprovechando el desorden o algunas prácticas poco ética de las empresas hacen ventas sin factura y se

quedan con el dinero recaudado directamente de los clientes, también pueden modificar el código de los productos, para vender una botella de whisky de 80.000 pesos, en 240.000 pesos y quedarse con la diferencia.

- **Terceros:** Personas que logran encontrar las vulnerabilidades de los empleados y de esa manera convencerlos de que cuenten información como: ¿Cuándo van a hacer los arquezos?, ¿dónde están las cámaras?, o ¿qué medidas de seguridad existen? Por lo tanto, el eslabón más débil es el empleado.

Y es de suma importancia tomar medidas disuasivas con este tipo de problemas que le demuestren a la organización que cualquier tipo de incumplimiento habrá sanciones, además es muy importante una buena selección de los empleados. También de garantizarse que todas las empresas que nos colaboran ya sean como aliados o prestándonos servicios como por ejemplo la seguridad cumplan con los requisitos mínimos para protegernos.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Para finalizar se puede ver como las pymes esta rodeadas de muchos riesgos que pueden afectar la integridad como empresa. Pues el mundo del emprendimiento está lleno de muchos fallos, y el ver como cualquier riesgo pequeño puede causar la banca rota de tu pyme puede ser muy frustrantes. Así que nuestro objetivo es el poder darte una solución a tu mano, que pueda ayudarte e infórmate para que te guíes por el camino correcto tú y tu empresa, ya que esto puede ser muy reconfortante. Es por eso por lo que objetivo principal de esta investigación se basa en el material para crear dicha ayuda.

El manual busca ayudar al lector con cualquier problema relacionado con la corrupción empresarial, el cómo poder evitarlo, corregirlo y darle una solución placentera. Ya que la mayoría de los peligros que corren las pymes vienen del fraude y la corrupción. Pues hasta tus mismos empleados pueden traicionar tu empresa o hasta tu competencia. Y nadie se salva de estos percances, ya que tienes que ser la mejor para estar medianamente protegido de estos problemas y aun así existe mucha posibilidad de que te puedan suceder.

también habla y muestra el cómo tener una empresa con un funcionamiento óptimo. Con una muy buena gestión, control sobre los empleados, con estrategias que destacan entre muchas, utilizadas por grandes empresas multinacionales. Pues

una empresa exitosa se caracteriza por su buena estructura, su orden, su cumplimiento, sus estrategias, su funcionamiento, sus empleados, etc. Es por eso que nuestro objetivo es darte soluciones para facilitar tu camino hacia el crecimiento y desarrollo de tu emprendimiento.

Se espera que el manual pueda ayudarte en esas incógnitas y caminos sin salidas que te enfrentas en tu trayectoria hacia el éxito, que te resuelva o te de ideas de cómo solucionar esos problemas que afectan tu empresa. A si mismos aumentar el emprendimiento en nuestro país, ayudar a esas personas que tienen miedo de surgir por el hecho de que pueden fracasar.

REFERENCIAS

- Anthony, R. N., y Govindarajan, V. (2007). Management Control Systems. Chicago: McGraw-Hill.
- Arguello, L. M., Olivarez, Y. C. N., & Celis, L. M. (2018). Pautas para el manejo de inventarios bajo NIIF en pymes comerciales en Colombia. Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios), 5(1), 64-75.
- Cano, J. J., & Almanza, A. (2020). Estudio de la evolución de la Seguridad de la Información en Colombia: 2000-2018. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação, (E27), 470-483.
- Coopers & Lybrand . Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO. Ediciones Diaz Santos S.A. , 1997
- Correa, J., & Jaramillo, F. (enero - junio de 2007). Una aproximación metodológica y prospectiva a la gestión financiera en las pequeñas empresas. Revista
- Doria, D. E. P., & Pública, C. Importancia de la planeación estratégica y financiera en las pequeñas y medianas empresas-PYMES para su sostenibilidad en el mercado.
- Daza-Orozco, CE. (2018). Notas acerca de la investigación en administración de empresas. Revista Fusión. Bogotá. Fundación Universitaria San Mateo. Retrieved from <http://cipres.sanmateo.edu.co/index.php/fusion/article/view/38>
- Dueñas, D. A. C., González, L. F. A., Orjuela, E. T. R., & Tiboche, F. J. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. Industrial data, 22(1), 113-122.
- Escobar Sánchez, N. A. (2015). Enfoque de control de calidad de la auditoría de estados financieros en las pymes en Colombia.
- Fierro-Rodríguez, SY.; Cera-Ochoa, R.A.; Daza-Orozco, C.E. & Piñón-Vargas, M. (2022) Modelos gerenciales: experiencias en gestión, innovación y competitividad. Politécnico Internacional.

- Flores, C. E. B., & Parra, G. B. C. (2007). El MRP En la gestión de inventarios. *Visión gerencial*, (1), 5-17.
- García, C. O. (2008). Modelos para el control de inventarios en las pymes. *Panorama*, 2(6), 4-10.
- GI Delgado Cih, SV Gómez Chi Importancia de la contabilidad dentro de las PYMES Contribuciones a la economía
- González, P. (2015). Propuesta de un modelo para medir activos intangibles en empresas de software a partir de una herramienta multicriterio. *Estudios Gerenciales*, 31(135), 191-201.
- Industrial Data ISSN: 1560-9146 iifi@unmsm.edu.pe Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú
- Investigación y Ciencia ISSN: 1665-4412 revistaiyc@correo.uaa.mx Universidad Autónoma de Aguascalientes México
- Merchán, L., Urrea, A., & Rebollar, R. (2008). Definición de una metodología ágil de ingeniería de requerimientos para empresas emergentes de desarrollo de software del suroccidente colombiano. *Revista Guillermo de Ockham*, 6(1).
- Norman-Acevedo, E. (2019). *Consumer cultural studies* (1st ed.; E Norman-Acevedo, ed.). Bogotá: Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.
- Osorio, C. A. (2008). Modelos para el control de inventarios en las pymes. *Panorama*, 2(6).
- Pino, F. J., García, F., & Piattini, M. (2006). Revisión sistemática de mejora de procesos software en micro, pequeñas y medianas empresas. REICIS. *Revista Española de Innovación, Calidad e Ingeniería del Software*, 2(1), 6-23.
- Poma, J. M. R., Pernia, E. O., & Quiroz, J. P. (2014). Diseño e implementación del sistema MRP en las pymes. *Industrial data*, 17(2), 48-55.
- Revista Venezolana de Gerencia ISSN: 1315-9984 rvgluz@gmail.com Universidad del Zulia Venezuela
- Ribero-Fernández J.S.; Daza-Orozco, C.E.; Luque-Forero A.C. Restrepo-Arcos, D.; Posada Soriano, G. (2022) ¿Cómo potenciar la gestión del conocimiento en instituciones técnicas y tecnológicas? Politécnico Internacional
- Riaño-Casallas, M. I., Hoyos Navarrete, E., & Valero Pacheco, I. (2016). Evolución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidentalidad laboral: Estudio de caso en empresas del sector petroquímico en Colombia. *Ciencia & trabajo*, 18(55), 68-72.
- Uribe Arévalo, A., & Norman Acevedo, E. (2020). La internacionalización de la pequeña y mediana industria del software y de las tecnologías informáticas (SW & TI) a través del efecto trampolín del gremio. *Cuadernos Latinoamericanos De Administración*, 16(31). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v16i31.3068>
- Vega-Monsalve, N. D. C. (2017). Nivel de implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño. *Cadernos de Saúde Pública*, 33, e00062516.