

## **ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA APLICANDO TEORÍA DE RESTRICCIONES.**

Strategies to reduce university student dropout by applying theory of restrictions

**Santiago Alonso Noreña Zuluaga<sup>4</sup>**

santiago.norenazu@amigo.edu.co

Estudiante Universidad Católica Luis Amigó  
Colombia

### **Resumen**

*En el siguiente artículo se abordará el fenómeno de la deserción estudiantil universitaria, sus causas y sus consecuencias; con el fin de establecer estrategias basadas en la teoría de restricciones que permitan disminuir la problemática estudiada. La metodología que se utilizó para la presente investigación fue mixta ya que fue necesario recurrir tanto a las herramientas cuantitativas como cualitativas del método científico para poder tener una mejor aprehensión del fenómeno estudiado.*

### **Palabras clave**

*Deserción universitaria, causas, estrategias, teoría de restricciones.*

### **Abstract**

*The following paper will address the phenomenon of university student desertion, its causes and consequences, in order to establish strategies based on the theory of constraints to reduce the problem studied. The methodology used for this research was mixed, since it was necessary to resort to both quantitative and qualitative tools of the scientific method in order to have a better understanding of the phenomenon studied.*

### **Keywords**

*University dropout, causes, strategies, theory of constraints*

**Código JEL:** C5; C52, C53

---

<sup>4</sup> Estudiante de Administración de Empresas. Grupo de investigación GORAS, Universidad Católica Luis Amigó.

## **Introducción**

La deserción estudiantil universitaria es un problema que ha venido siendo estudiado de manera amplia, en Latinoamérica y a nivel mundial, ya que como lo señalan (Ucrós, Vargas & Blanco, 2013) citado en (Albarrán-Peña, 2019) este “fenómeno que se produce en todos los niveles educativos, afecta negativamente los procesos económicos, sociales y culturales en el desarrollo de un país” (P. 63). La deserción estudiantil según los académicos consultados “tiene graves efectos (...) efectos de tipo financiero, académico y social que implican pérdida de esfuerzos y recursos”. (Rojas & González, 2008, P. 72).

En base a lo antes mencionado se propone como objetivo de esta investigación reflexionar sobre el fenómeno de la deserción estudiantil, sus causas y consecuencias, generando estrategias basadas en las herramientas que brinda la teoría de restricciones para disminuir o eliminar una problemática determinada como es en el presente caso la deserción estudiantil universitaria.

La investigación cuenta con la siguiente estructura: primero se expondrá brevemente el marco teórico de la investigación, luego se abordará la metodología utilizada y por último se expondrán los resultados esperados debido a que la investigación se encuentra en proceso y todavía no se tienen resultados y conclusiones definitivas.

## **Marco Teórico**

### **Deserción estudiantil universitaria**

La deserción estudiantil universitaria ha venido siendo estudiada por muchos académicos, debido a las graves consecuencias que esta produce en la sociedad. El estudio constante de este fenómeno ha permitido crear definiciones y conceptos sobre lo que se considera deserción estudiantil universitaria, además de avanzar en la construcción de los principales factores y causas que generan este fenómeno en los programas académicos de las universidades.

A través de la revisión bibliográfica realizada, se pudo comprender la definición de deserción estudiantil que según SPADIES (2006) que es el sistema de prevención y análisis de la deserción en instituciones de educación superior- citado en (Rodríguez & Londoño, 2011) es “el abandono de un programa académico, por dos períodos consecutivos, por un estudiante que no llega a culminar su proyecto educativo en una graduación” (P. 11).

Por otra parte, otros teóricos como (Vásquez, 2003) han definido, la deserción estudiantil como “aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal, sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema” (P. 1).

Otro académico consultado define la deserción estudiantil como “un abandono a la vida universitaria que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas” (Fontalvo et al, 2015, P. 89).

### **Factores y causas de la deserción universitaria**

Según los autores consultados existen muchas causas que generan la deserción estudiantil universitaria, que obedecen a índoles de todo tipo, por tal razón, los estudiosos de esta han agrupado las diferentes causas de dicho fenómeno, en cuatro factores principales, que abarca cada uno un grupo de causas de deserción universitaria particulares. Las múltiples causas de la deserción estudiantil se pueden agrupar según (Himmel, 2002) en su Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior como calidad en la Educación lo cual también es definido por (Cabrera, et al., 2006) citados en (Barrero, et al, 2015) en: “factores individuales, institucionales, académicos y socioeconómicos” (p. 69).

### **Teoría de restricciones (t.o.c)**

Según (Cox & Goldratt, 1993) citado en (Villagómez, et al., 2012) “la teoría de restricciones (TOC) es todo un proceso de mejoramiento continuo, basado en un pensamiento sistémico,

que ayuda a las empresas a incrementar sus utilidades con un enfoque simple y práctico, identificando las restricciones para lograr sus objetivos” (P. 16).

La teoría de restricciones ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, pues según los expertos inicialmente esta teoría se aplicaba principalmente al área de producción en las empresas, sin embargo y con el pasar de los días los mismos expertos fueron descubriendo que dicha teoría podría ser aplicable a cualquier problema o situación. (Noreen et al., 1995, P. 5). En el caso de la presente investigación se pretende utilizar lo propuesto en esta teoría para contrarrestar el problema de la deserción universitaria.

### **Método**

La presente investigación se abordará desde un enfoque metodológico mixto, pues a partir de la revisión de literatura realizada se pudo establecer que para lograr una mayor comprensión del fenómeno es necesario tener en cuenta tanto las herramientas cualitativas, como las cuantitativas del método científico (Daza-Orozco & Cera-Ochoa, 2018; Daza-Orozco, 2019).

Según Hernández, et al. (2014)

*“el enfoque mixto de la investigación implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (P. 532).*

### **Resultados**

Los resultados esperados con esta investigación son aportar al mejor y mayor entendimiento del fenómeno de la deserción estudiantil universitaria, y generar estrategias a través de la teoría de restricciones que permitan mitigar el fenómeno estudiado.

### **Discusión y conclusión**

El presente artículo es parte de una investigación en proceso por lo tanto aun no se presenta discusión y conclusiones.

### **Referencias bibliográficas**

- Albarrán-Peña, J. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Educación y Humanismo*, 21(36), 60-92.
- Barrero Borrallo, M., Vergara Moragues, E., & Martín Lobo, M. P. (2015). Avances neuropsicológicos para el aprendizaje matemático en educación infantil: la importancia de la lateralidad y los patrones básicos del movimiento. *Edma 0-6: Educación matemática en la infancia*.
- Barrero, F., Barrero, C., Borja, H., & Montaña, M. (2015). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá (2009-2013). *Revista Academia y Virtualidad*, 8(2), 60-72.
- Cabrera, L., J. Bethencourt, P. Álvarez and M. González (2006). The dropout problem in University Study. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*. Vol. 12, 2.
- Cox, J., & Goldratt, E. M. (1993). *The goal: a process of ongoing improvement*. Gower.
- Daza-Orozco, C. E. (2019). *Iniciación científica: conceptualización, metodologías y buenas prácticas*. Bogotá: Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano.
- Daza-Orozco, C. E., & Cera-Ochoa, R. (2018). *Escritura con estilo: Guía práctica para publicar científicamente*. Fundación Universitaria San Mateo.
- Fontalvo, W., Castillo, M., & Polo, S. (2015). Análisis multivariado para determinar los factores más relevantes de deserción estudiantil presentes en el programa de Ingeniería Industrial de una Universidad del Caribe colombiano. *Prospectiva*, 13(1), 86-98.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (sexta edición ed.). McGRAW-HILL.
- Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108.
- Noreen, E., Smith, D., & Mackey, J. (1995). Resumen. In *La Teoría de las Limitaciones y sus Consecuencias para la Contabilidad de Gestión* (pp. 1-10). The IMA Foundation for Applied Research Inc.
- Rodríguez, L., & Londoño, F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte.*, 33, 1-28.
- Rojas, M., & González, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. (Spanish). *Zona Próxima*, (9), 70-83.
- Ucrós Brito, M., Vargas Palacios, D., & Blanco Martes, C. J. (2013). Costos Monetarios De La Desercion Estudiantil En Los Programas Academicos En La Universidad De La Guajira Colombia (Monetary Costs of the Student Desertion in the Academic Programs in the University of La Guajira Colombia). *Revista global de negocios*, 1(2), 73-80.
- Vásquez, C. (2003). Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior. <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:1387/n03vasquez03.pdf>

Villagómez, G., Viteri, J., & Medina, A. (2012). Teoría de restricciones para procesos de manufactura. Enfoque UTE, 3(1), 14 - 28.  
<https://ingenieria.ute.edu.ec/enfoqueute/index.php/revista/article/view/7>