

## **HABILIDADES GERENCIALES Y ÉXITO EMPRESARIAL EN PYMES DE MANUFACTURA TEXTIL DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO**

Management skills and entrepreneurial success in textile manufacturing smes in the department of Atlantico

**Ronald Antonio Prieto Pulido**

rprieto1@unisimonbolivar.edu.co

**Jesús Enrique García Guilianny**

jesus.garcia@unisimonbolivar.edu.co

**Magda Andrea Monsalve-Peláez**

mmonsalve9@unisimonbolivar.edu.co

**Camilo Enrique Barragán Morales**

cbarraganm93@gmail.com

**Universidad Simón Bolívar**

### **RESUMEN**

*Las compañías élites en sus mercados, tienen como directivos, personas calificadas con habilidades gerenciales. La presente investigación analizó las habilidades gerenciales para el éxito empresarial de pymes de manufactura textil en el Departamento del Atlántico (Colombia). Con una metodología cuantitativa, se aplicó la técnica de análisis discriminante, encontrando contrastes entre las habilidades directivas y el éxito empresarial entre dichas pymes. Se concluye que las habilidades gerenciales explicativas del éxito empresarial de las pymes estudiadas son: desempeño financiero, eficiencia en procesos y desempeño de personas.*

### **PALABRAS CLAVE**

*Habilidades gerenciales; éxito empresarial, pymes, análisis discriminante, empresas manufactureras.*

**CÓD. JEL: L67, M10.**

### **CITE ESTE ARTÍCULO COMO**

*Prieto Pulido, R.; García Guilianny, J.E.; Monsalve-Peláez, M.A.; Barragán Morales, C.E. (2020). HABILIDADES GERENCIALES Y ÉXITO EMPRESARIAL EN PYMES DE MANUFACTURA TEXTIL DEL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO. Revista Eficiencia, 1(2). Recuperado a partir de <https://ediciones.ascolfa.edu.co/index.php/eficiencia/>*

## **INTRODUCCIÓN**

La dinámica empresarial ha dirigido el camino de las pymes hacia la potenciación, de las habilidades gerenciales de sus altos directivos (Maldonado, 2012, Arroyo, 2012, García, Prieto y García, 2016, Madrigal, 2017) con gran relevancia en la generación del éxito empresarial (Castanias y Helfat, 1991; García, Prieto y García, 2016). En este sentido, el estudio analizó las habilidades gerenciales requeridas para el éxito empresarial en pymes de manufactura textil en el Departamento del Atlántico (Colombia). Esta práctica persigue consolidar organizaciones con mayor versatilidad en sus procesos, capacidad de respuesta, estructuras ágiles y directivos capaces de articular su comportamiento con los objetivos organizacionales.

## **MARCO TEÓRICO**

### **Habilidades Gerenciales**

Murthi, Srinivasan y Kalyanaram (1996) definen las habilidades gerenciales como la capacidad para administrar los diferentes niveles aumentando la efectividad organizacional; apoyados en las funciones y roles que ejecutan los administradores, esto requiere de distintas destrezas para generar cambios organizacionales.

Por su parte, Ferrer y Clemenza, (2006) señalan que la combinación apropiada de habilidades se modifica mientras la persona avanza en la organización. Rosales (1977), menciona tres tipos de habilidades: Las denominadas habilidades técnicas, las cuales se refieren a la aplicación de conocimientos y técnicas específicas a una tarea concreta; las habilidades humanas, relacionadas con las aptitudes necesarias para las relaciones interpersonales de la función directiva (García, Prieto y García, 2016; Norman-Acevedo y Mora-Ramírez, 2018).

Asimismo, se presentan las habilidades conceptuales, también denominadas intelectuales, referidas a las capacidades gerenciales para ver la empresa como un todo, integrando intereses organizacionales (Mora y Norman, 2017)

## METODOLOGÍA

La investigación expone un enfoque cuantitativo (Cazallo et. Al 2019; García et. Al 2019), implementando la técnica del análisis discriminante, la cual permite en un estudio comparativo, descriptivo, transaccional y de diseño no experimental; con una muestra no probabilística intencional, a 30 directivos, para lo cual se utilizaron los indicadores de desempeño financiero, eficiencia en los procesos y desempeño de las personas, para analizar la relación e incidencia en las habilidades gerenciales seleccionadas.

## RESULTADOS/DISCUSIÓN

Escalón especificado	Estadístico	df1	df2	df3	Estadístico	df1	df2
1 Desempeño financiero	0,233	1	1	28,000	92,187	1	28,0000,000
2 Desempeño de las personas	0,135	2	1	28,000	86,378	2	27,0000,000
3 Eficiencia en los procesos	0,112	3	1	28,000	68,721	3	26,0000,000

Tabla 1. Variables entradas/eliminadas <sup>a,b,c,d</sup>. Fuente: Elaboración propia

En cada paso, se entra la variable que minimiza la lambda de Wilks global.

- a. El número máximo de pasos es 20.
- b. La F mínima parcial para entrar es 3.84.
- c. La F máxima parcial para eliminar es 2.71.
- d. El nivel F, la tolerancia o VIN no suficiente para un cálculo adicional.

La tabla 1, mostró el contraste de lambda de Wilks, comparando las medias de las funciones discriminantes, de tal manera que como el p-valor fue menor que 0.05, se denotan diferencias conductuales entre las medias de las pymes estudiadas. Así entonces, se procedió a examinar la selección de las variables determinantes de la competitividad y el éxito en las pymes bajo estudio, siendo estas, el desempeño financiero, el desempeño de

las personas y la eficiencia en los procesos; a medida que fueron introducidas las tres variables, el valor de la Lambda de Wilks va disminuyendo, indicando así el orden de prevalencia de cada variable.

En la tabla 2, "*funciones discriminantes lineales de Fisher*", se identificaron las variables con mayor peso, siendo en orden de impacto el desempeño financiero, el desempeño de las personas y la eficiencia, posibilitando establecer la función discriminante, que para este caso es la siguiente:

Desempeño financiero	23,727
Eficiencia en los procesos	13,459
Desempeño de las personas	22,642
(Constante)	-128,814

Tabla 2. Funciones discriminantes lineales de Fisher. Fuente: Elaboración propia

## CONCLUSIONES

Naranjo (2015) considera que los gerentes necesitan contar con determinadas habilidades que permitan ejecutar las actividades inherentes a sus cargos, lo anterior, respalda los resultados de la investigación representados en la forma de la eficiencia en los procesos, por ejemplo, siendo una de las tres variables a destacar producto del análisis discriminante realizado.

De igual manera, se determinó que las habilidades gerenciales que sustentan el éxito empresarial de estas organizaciones son el desempeño financiero, la eficiencia en los procesos y el desempeño de las personas, excluyendo habilidades como la calidad, toma de decisiones unipersonales, percepción de los empleados (García, Prieto y García, 2017; Arévalo y Acevedo, 2020).

## REFERENCIAS

- Álvarez Madrigal, V., & Mairena Rivera, M. (2017). Evaluar la situación financiera y administrativa de la empresa Lavacar El Roble SA durante el período 2015-2016 para el mejoramiento de su gestión empresarial.
- Arévalo, A. U., & Acevedo, E. N. (2020). La internacionalización de la pequeña y mediana industria del software y de las tecnologías informáticas (SW & TI) a través del efecto trampolín del gremio. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 16(31), 1-14.

- Arroyo, R. (2012). Habilidades gerenciales: desarrollo de destrezas, competencias y actitud. Bogotá, CO: Ecoe Ediciones. [http://aulavirtual.iberoamericana.edu.co/recursosel/documentos\\_para\\_descarga/3.%20Arroyo,%20R.%20Cap%C3%ADtulo%202.pdf](http://aulavirtual.iberoamericana.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/3.%20Arroyo,%20R.%20Cap%C3%ADtulo%202.pdf)
- Castanias, R.P. Helfat, C.E.1 (1991). Managerial resources and rents. *Journal of Management*, 17: 155-171. <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/014920639101700110>
- Cazallo, A. M., Barragan, C. E., Meñaca, I., Lechuga, J. I., Martínez, H.
- Daza-Orozco, CE. (2018). Notas acerca de la investigación en administración de empresas. *Revista Fusión*. Bogotá: Fundación Universitaria San Mateo.
- Ferrer, J. & Clemenza, C. (2006). Habilidades gerenciales como fundamento de la estrategia competitiva en los sectores de actividad metalmeccánica venezolana. *Revista tendencias*, Vol. VII. No.1, 81-100.
- García-Guilianny, J.E., Prieto Pulido, R.A. & García Cali, E.R. (2016). Competitividad en PyMES de confección textil. Una perspectiva desde las habilidades humanas de sus directivos. En Amado Olivares Leal, Martha Lucía Moya Pardo, Josefina Ochoa Ruiz y Francisco Espinoza Morales (Coordinadores). Factores explicativos de competitividad empresarial. México: Qartuppi, S. de RL. De C.V. <http://www.qartuppi.com/2016/FACTORES.pdf>
- Maldonado, G. (2012). La relación entre la habilidad directiva y la satisfacción de los clientes en la industria del mueble en España. Un estudio empírico. *Revista Contaduría y Administración*. 57 (3), julio-septiembre, 41-65. <http://www.redalyc.org/pdf/395/39523153003.pdf>
- Meza, V. (2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. *Revista Espacios*, 40(22)
- Mora, A. J., & Norman, E. (2017). Revisión sistemática de literatura sobre la internacionalización de la empresa PYME en Colombia. *Revista Espacios*, 38(39).
- Mora-Ramírez, Á. J., & Norman-Acevedo, E (2018). A systematic review of the literature on the internationalization of the SME enterprise in Colombia. *Espacios*, 39.
- Murthi, B. P; Kannan Srinivasan, K. Kalyanaram, G. (1996). Controlling for Observed and Unobserved Managerial Skills in Determining First-Mover Market Share Advantages. *Journal of Marketing Research*, Vol. 33, No. 3, 329-336. DOI: 10.2307/3152129
- Naranjo, R. (2015). Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia. *Revista Pensamiento y gestión*, Nro. 38, 119-146. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/7703>
- Uribe, C. M. (2019). Mercosur y la Alianza del Pacífico. Dos modelos de competitividad-país. *Revista Espacios*, 40(18).
- Rosales, R. (1977). Estrategias Gerenciales para la Pequeña y Mediana Industria. Venezuela: IESA. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Rosales%2C+R.+%281977%29.+Estrategias+Gerenciales+para+la+Peque%C3%B1a+y+Mediana+Industria&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Rosales%2C+R.+%281977%29.+Estrategias+Gerenciales+para+la+Peque%C3%B1a+y+Mediana+Industria&btnG=)